



*DECIMA EDIZIONE DEL PREMIO
"IL LOGISTICO DELL'ANNO"*



**CANDIDATURA CONSORZIO ZAI
INTERPORTO QUADRANTE EUROPA**

**"SISTEMA DI GESTIONE
INTEGRATO:**

**ISO 9001, SA 8000, BS OHSAS
18001"**

SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

Dal 2000 ad oggi il Consorzio ZAI ha sviluppato per primo- tra i consorzi di sviluppo industriale e tra gli interporti- il nuovo Sistema di Gestione Aziendale per le attività di pianificazione, progettazione e realizzazione di infrastrutture a servizio della produzione in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2008 per la Qualità Aziendale ed in conformità allo Standard SA 8000:2008 sulla Responsabilità Sociale.



SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

Dal 2011 applica anche il “Sistema di Gestione per la Salute e la Sicurezza sul luogo di lavoro” in conformità allo Standard BS OHSAS 18001:2007, al fine di giungere ad una gestione integrata e certificata dell’attività svolta nell’ottica del miglioramento continuo.



L’ottenimento di queste certificazioni è il risultato di una strategia aziendale che persegue alti standard di qualità ed efficienza ed è rappresentativo di una eccellenza aziendale che, con il Sistema di Gestione Integrato, permette un controllo ed un monitoraggio costante dei 3 aspetti gestionali con l’obiettivo di miglioramento continuo della propria attività.

SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

- ❖ L'applicazione di standard etici, qualitativi, e di sicurezza infatti, genera benefici sia all'interno dell'ente, determinando un miglioramento delle condizioni lavorative, sia all'esterno, contribuendo a consolidare la fiducia da parte degli interlocutori diretti e indiretti dell'azienda, appartenenti al mondo istituzionale, imprenditoriale e cittadino, a livello non solo locale, ma anche nazionale e internazionale.
- ❖ Per un'azienda applicare il Sistema Qualità e Responsabilità Sociale, secondo quanto stabilito dalle tre norme sopra citate, significa definire all'interno di un manuale apposito la struttura, l'organizzazione, le modalità gestionali e le responsabilità connesse alla predisposizione, attuazione e controllo di tutte le attività necessarie per una corretta realizzazione della Politica della Qualità e Responsabilità Sociale Aziendale.



SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

CERTQUALITY
ISTITUTO DI CERTIFICAZIONE DELLA QUALITÀ
CONFORMITÀ ISO 9001
CERTIFICAZIONE N. 6514

CONSORZIO PER LA ZONA AGRICOLA INDUSTRIALE DI VERONA

VIA SOMMACAMPAGNA, 61 - 37137 VERONA (VR) - V.A. SOMMACAMPAGNA/61
VIA SOMMACAMPAGNA, 61 - 37137 VERONA (VR) - V.A. SOMMACAMPAGNA/61

UNI EN ISO 9001:2008
Progettazione, direzione lavori e attività di installazione e servizio della produzione.
Planning, works supervision and construction of infrastructures and facilities usable for production.

15/07/2009
19/07/2012
18/07/2015

ACCREDIA
19/07/2012

CISA
18/07/2015

C.I.S.E. organismo di certificazione dei sistemi di Responsabilità Sociale accreditato da SAAS (Social Accountability Accreditation Services) e Fondatore del

Network Lavoro Etico
con la collaborazione dell'organismo di ispezione CERTIQUALITY

Certificato n. 008
certifica che il Sistema di Responsabilità Sociale di
Consorzio Zona Agricola Industriale
con sede legale in
Via Sommacampagna, 61 - 37137 Verona (VR)
è conforme ai requisiti della norma SA8000:2008
La visita ispettiva di certificazione è stata condotta sul sistema di responsabilità sociale utilizzato per l'attività di
Pianificazione, progettazione e realizzazione infrastrutture a servizio della produzione

29 settembre 2009
15 ottobre 2012
15 ottobre 2015

Giuseppe Corbelli - Presidente C.I.S.E.
per il Network Lavoro Etico

CSI CERT

Certificato n°: SHS110011 | Settore EA: 35
Certificate n.: | El Sector: 35

Si certifica che il sistema di gestione della salute e sicurezza di **Consorzio ZAI** operato da
Consorzio ZAI
Sede legale / Registered office
Via Sommacampagna, 61 - 37137 Verona (VR) - Italia
Unità operativa di / Place of business
Via Sommacampagna, 61 - 37137 Verona (VR) - Italia

BS OHSAS 18001:2007

Progettazione, direzione lavori e attività di monitoraggio dello stato di avanzamento lavori di infrastrutture a servizio dell'interporto

22/12/2011 | 21/12/2014
Rinnovo | Aggiornamento | Scadenza
Issued | Renewal | Update | Expiry

CSI | **INO** | **Fig. P. Cio** | **IMM. SILEGGI/CSI** | **Paupoli/CSI** | 1 di 1

SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

- ❖ All'interno di questa politica aziendale, l'elemento di maggiore novità rispetto ai sistemi di audit esistenti, consiste nello sviluppare le proprie attività anche in un'ottica di responsabilità sociale, sottolineando la consapevolezza che il proprio personale, così come i fornitori di beni, attività e servizi, sono risorse fondamentali per il successo delle proprie attività.
- ❖ In questo senso, l'azienda si impegna innanzitutto a gestire i rapporti di lavoro nel pieno rispetto delle normative di legge e dello standard SA 8000, favorendo lo sviluppo professionale dei propri dipendenti, a rispettare le normative in materia di salute e sicurezza e a selezionare i fornitori anche in funzione del rispetto della suddetta norma.



SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

Consorzio ZAI Interporto Quadrante Europa



POLITICA PER LA RESPONSABILITA' SOCIALE

Il Consorzio ZAI, consapevole del proprio ruolo e delle proprie responsabilità nell'ambito della comunità economica e sociale, vuole caratterizzarsi come operatore eccellente per quanto riguarda la propria RESPONSABILITA' SOCIALE.

Ciò significa, per il Consorzio ZAI:

- considerare il proprio PERSONALE come una risorsa strategica, garantendo il rispetto dei loro diritti e promovendone lo sviluppo professionale e personale;
- rispettare strettamente le normative di legge, il contratto di lavoro (CCNL e contratto integrativo aziendale) e le altre normative applicabili, relative all'età minima dei lavoratori e non utilizzare né sostenere l'utilizzo del LAVORO INFANTILE, come definito nello Standard SA 8000:2008, attivandosi concretamente in tal senso anche nei confronti di stakeholders "primari";
- considerare i propri FORNITORI come partner, non solo per la realizzazione delle attività del Consorzio ZAI ma anche per quanto riguarda la responsabilità sociale;
- considerare i propri CLIENTI come elemento fondamentale del successo del Consorzio ZAI, lavorando per la loro soddisfazione anche riguardo alle regole di responsabilità sociale.

A tale fine e' un impegno formale del Consorzio ZAI quello di:

- uniformarsi a tutti i requisiti posti dalla Norma SA 8000:2008;
- conformarsi alle Leggi nazionali, a tutte le altre Leggi applicabili e agli altri requisiti ai quali Consorzio ZAI aderisce, nonché ad ottemperare alle disposizioni contenute nei documenti ufficiali internazionali e alle loro Interpretazioni;
- garantire il costante monitoraggio e miglioramento del proprio SISTEMA DI GESTIONE PER LA RESPONSABILITA' SOCIALE, definendo- nell'ambito delle riunioni di RIESAME DELLA DIREZIONE- obiettivi specifici di miglioramento e verificandone il raggiungimento.

Il Consorzio ZAI garantisce la documentazione, l'implementazione, la conservazione e l'efficace comunicazione a tutto il personale del proprio SISTEMA DI GESTIONE PER LA RESPONSABILITA' SOCIALE e dei risultati conseguiti.

Il Consorzio ZAI garantisce una costante ed adeguata informazione alle parti interessate sui risultati del proprio SISTEMA DI GESTIONE PER LA RESPONSABILITA' SOCIALE.

DATA 05/06/09

IL DIRETTORE

Consorzio Zona Agricola Industriale • Via Sommacampagna, 61 • Casella Postale 81 • 37137 VERONA - INTERPORTO
Tel. +39 045 8622060 • Fax +39 045 8622219 • E-mail: consorzio.zai@quadranteuropa.it • <http://www.consorziozai.it>
D. L. 24.04.48 n. 579 • Legge 26.07.76 n. 378 • Registro Imprese e Codice Fiscale 800 0133 023 4 • P. IVA 008 4950 023 6



Unione Interporti Riuniti

SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

Consorzio ZAI Interporto Quadrante Europa



POLITICA INTEGRATA DELLA QUALITÀ E SICUREZZA SUL LAVORO

Il Consorzio ZAI si impegna ad applicare la Politica Integrata della Qualità e Sicurezza sul lavoro di seguito definita ed a formalizzare il proprio impegno a perseguire la soddisfazione del cliente, la tutela della salute e sicurezza dei lavoratori.

Importante obiettivo di Consorzio ZAI è la *soddisfazione del cliente* e per raggiungerlo l'Ente:

- è orientato al cliente ed è impegnato a soddisfare le sue esigenze ed i requisiti cogenti applicabili, nel modo migliore rispettando e tutelandone i dati personali;
- assicura la responsabilità ed il coinvolgimento dell'Alta Direzione;
- favorisce il coinvolgimento di tutto il personale;
- gestisce le proprie attività per processi, allo scopo di ottenere i risultati attesi con la maggiore efficienza rispettando il contesto in cui opera l'organizzazione;
- adotta sistemi di gestione adeguati alle necessità;
- persegue il miglioramento continuo, come elemento chiave del proprio successo;
- assume le proprie decisioni in base all'analisi di dati e di informazioni;
- favorisce lo sviluppo di rapporti con i fornitori basati sul reciproco beneficio.

Inoltre si impegna a:

- migliorare l'efficacia del Sistema Gestione Integrato Qualità, Salute e Sicurezza tramite un sistema di audit interni;
- fissare degli obiettivi misurabili, coerenti con gli obiettivi generali della politica, che consentano di monitorare e migliorare continuamente i processi, le metodologie di lavoro e i livelli di servizio;
- garantire un impiego ottimale delle risorse umane attraverso la responsabilizzazione individuale, la valorizzazione e lo sviluppo delle singole capacità;
- garantire il rispetto della legislazione vigente in materia ed il rispetto di eventuali regolamenti sottoscritti.

Altro obiettivo di fondamentale importanza consiste nel mettere in atto e mantenere un Sistema di Gestione Aziendale secondo i requisiti della norma BS OHSAS 18001:2007 e a tale scopo si prefigge di:

- fare comprendere l'impegno in tema di Salute e Sicurezza dei Lavoratori (prevenzione delle lesioni e delle malattie)
- soddisfare i requisiti della norma, puntando al miglioramento continuo ed alla prevenzione;
- prevedere la definizione di specifici obiettivi per la Salute e Sicurezza sul Lavoro, soggetti a misurazione e riesame periodico al fine di assicurarne la continua adeguatezza per l'organizzazione.

La Politica viene diffusa a tutte le persone che lavorano per l'organizzazione e inoltre viene:

- esposta all'interno dei locali per permetterne la visione anche ai visitatori;
- resa visibile in rete attraverso il sistema informatico;
- illustrata durante incontri/addestramenti per garantirne la completa comprensione.

Per ogni obiettivo definito, sono identificati, ove possibile, degli indicatori di prestazione misurabili. Questi indicatori rappresentano lo strumento attraverso cui l'azienda valuta il grado di raggiungimento degli obiettivi nel tempo.

La definizione degli obiettivi avviene per tutti i livelli, le funzioni o i reparti aziendali considerati rilevanti ai fini dell'ottenimento dei risultati. Nelle riunioni di Riesame della Direzione viene verificata l'adeguatezza della Politica Integrata della Qualità e la Sicurezza sul Lavoro e viene verificato il raggiungimento degli Obiettivi annuali per la Qualità e la Sicurezza sul Lavoro dell'ente.

L'adozione del Sistema di Gestione Integrato della Qualità e la Sicurezza sul Lavoro è una decisione strategica di Consorzio ZAI ed è un impegno ad utilizzare e migliorarne con continuità l'efficacia.

Data, 06.10.2011

Datore di Lavoro DL
(Presidente pro-tempore per conto del Consiglio Direttivo)

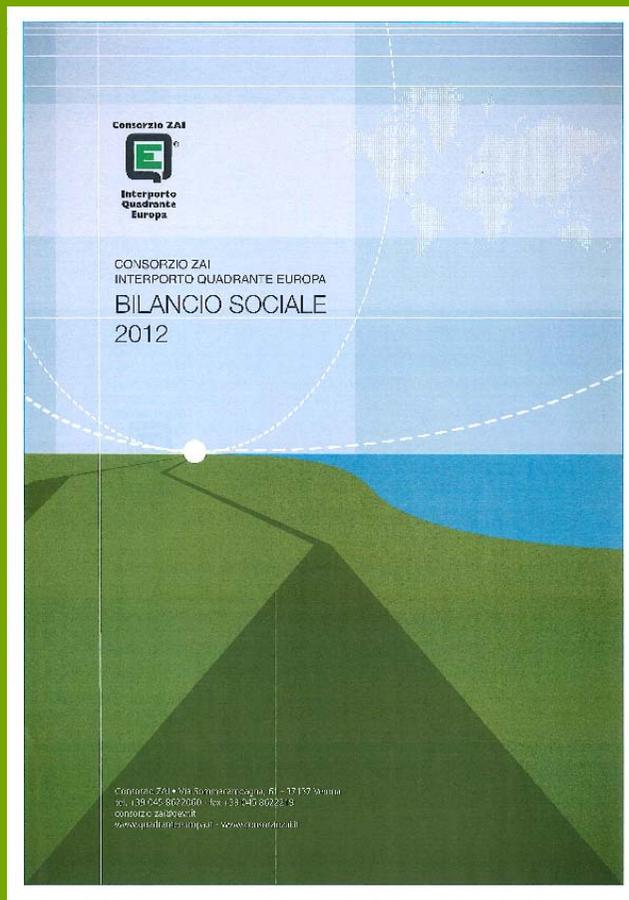
IL PRESIDENTE
(Matteo Gasparato)

Consorzio per la Zona Agricola Industriale • Via Sommacampagna, 64 • 37061 Verona • Tel. +39 045 8622060 • Fax +39 045 8622219 • E-mail: consorzio.zai@quadrante.europa.it • <http://www.consorziozai.it>
D. L. 24.04.48 n. 579 • Legge 26.07.75 n. 378 • Registro Imprese • Codice Fiscale 800 0133 023 4 • P. IVA 008 4950 023 6



Unione Interporti Riuniti

SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO



Dal 2004 l'ente consortile ha scelto la strada della trasparenza e dell'attenzione al sociale mediante la redazione di questo documento innovativo per tutta la città di Verona e non solo.

Quale primo consorzio industriale ed ente pubblico ad ottenere la certificazione SA 8000 sulla responsabilità sociale, è stata logica conseguenza di una filosofia aziendale quella che ha spinto l'ente a dotarsi dello strumento del **Bilancio Sociale**.

Con questo strumento si vuole fornire ai portatori d'interesse più direttamente coinvolti una sintesi dei risultati economici e patrimoniali ottenuti nello svolgimento della propria attività, a conferma di una consolidata solidità.

I criteri sono dettati da una logica di "sistema" prima ancora che da una logica di tipo economico e supportati da una fattiva intenzione e capacità di creare sviluppo e opportunità per la comunità scaligera.

SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

AREA GEOGRAFICA	FORNITORI anno 2013
COMUNE VERONA	139
PROVINCIA VERONA	97
REGIONE VENETO	14
RESTO D'ITALIA	64
UNIONE EUROPEA	0
ALTRI PAESI EUROPEI	0
RESTO DEL MONDO	0
TOTALE	314

Per sensibilizzare i **fornitori** iscritti nell'elenco dei fornitori qualificati, vengono programmati e svolti annualmente incontri oppure audit presso le loro sedi per verificarne l'organizzazione e chiarire l'applicazione dei principi dello Standard SA8000, con particolare riguardo alle ripercussioni e alle conseguenze nei rapporti tra loro e l'azienda certificata.

Il riconoscimento della certificazione sulla Responsabilità Sociale rappresenta sicuramente un elemento di differenziazione rispetto ad altre realtà simili, rientrando il tema dell'etica aziendale tra i principi a supporto dello sviluppo sostenibile globale.

Questa logica di servizio al territorio porta necessariamente ad una verifica del pieno assolvimento da parte del Consorzio della propria funzione, non solo dal punto di vista esclusivamente economico, ma anche da quello sociale.

SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

Questionario di Responsabilità Sociale - Fornitori

QUESTIONARIO RESPONSABILITA' SOCIALE FORNITORI

Società _____

Indirizzo _____

Tel _____ fax _____ E-mail _____

SI NO

1.	L'Azienda e' certificata in base alle norme della serie ISO 9000? Se "si" allegare copia del Certificato.	€	€
2.	Nominativo del Responsabile Qualità _____ (allegare copia copertina Manuale Qualità)		
3.	Nominativo del RSPP _____ (allegare copia organigramma sicurezza)		
4.	L'Azienda si rende disponibile ad impegnarsi per: - verificare la conformità del proprio sistema ai requisiti dello Standard SA8000 sulla Responsabilità Sociale (<i>lavoro infantile, lavoro forzato ed obbligato, salute e sicurezza, libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva, discriminazione, procedure disciplinari, orario di lavoro, retribuzione</i>) - attuare azioni correttive e preventive, nel caso in cui vengano riscontrate non conformità rispetto allo Standard SA8000 sulla Responsabilità Sociale?	€	€
5.	L'Azienda ha chiaramente definito le responsabilità ed autorità del personale? (allegare organigramma aziendale)	€	€
6.	L'Azienda applica il CCNL di categoria? Che tipo di contratto viene applicato? _____	€	€
7.	Quanti sono i dipendenti assunti? _____		
8.	Quanti assunti a tempo indeterminato? _____		
9.	Quanti assunti a tempo determinato? _____		
10.	Quante sono le dipendenti femminili? _____		
11.	Quanti sono i dipendenti extracomunitari? _____		
12.	L'Azienda applica le leggi ed i regolamenti in materia di lavoro infantile?	€	€
13.	L'Azienda applica le leggi ed i regolamenti in materia di orario di lavoro?	€	€
14.	L'Azienda applica le leggi ed i regolamenti in materia di libertà di associazione sindacale e diritto alla contrattazione collettiva?	€	€
15.	Nel caso di adesione ad un sindacato, vi sono rappresentanti sindacali e quanti? _____	€	€
16.	Quanti sono i lavoratori iscritti al sindacato? _____	€	€
17.	L'Azienda dispone di un ambiente di lavoro sano e sicuro? _____	€	€
18.	L'Azienda dispone di sistemi che permettono di individuare i potenziali rischi che minacciano la salute e sicurezza del personale?	€	€
19.	Esiste un D.V.R. aggiornato ai sensi del D. Lgs. 81/2008? _____ data ultimo aggiornamento _____ (allegare copia della copertina D.V.R.)		
20.	Il personale riceve un regolare addestramento in materia di salute e sicurezza? _____	€	€
21.	Quante ore vengono dedicate? _____	€	€
22.	Esiste un Piano Formazione? _____ data ultimo aggiornamento _____ (allegare copia)		
23.	L'Azienda dispone di procedure e/o modalità operative per la gestione delle non conformità e delle azioni correttive? _____ data ultimo aggiornamento _____ (allegare copia procedura)	€	€
24.	L'Azienda valuta i propri fornitori in base ai requisiti delle norme della serie ISO 9000?	€	€
25.	L'Azienda valuta i propri fornitori in base ai requisiti della norma SA 8000 sulla Responsabilità Sociale (vedere p.to 4)?	€	€
26.	L'azienda è disposta eventualmente ad informare il Consorzio ZAI sui rapporti esistenti con fornitori/subappaltatori e/o subfornitori coinvolti in attività di fornitura a favore dell'ente consortile?	€	€
27.	L'Azienda è disponibile a ricevere una visita concordata da parte di incaricati del Consorzio ZAI per un incontro conoscitivo sulla propria gestione aziendale?	€	€
28.	L'Azienda è disponibile a partecipare alle attività di monitoraggio intraprese dal Consorzio ZAI nei confronti dei propri fornitori sul tema della responsabilità sociale?	€	€

Le informazioni raccolte saranno trattate nel rispetto del Codice della Privacy D. Lgs. 196/2003.

Data _____ Timbro e Firma _____

Con l'obiettivo di sensibilizzare le imprese fornitrici a tali tematiche, viene inviato loro al momento della qualificazione un questionario sui temi della RS in considerazione del fatto che esse, divenendo fornitori di una impresa certificata SA8000, debbono impegnarsi ad operare nel rispetto dei principi dello Standard e permettere la verifica di un comportamento socialmente responsabile.